**Информация**

**по работе с обращениями граждан за 2019 год**

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Нижне-Обского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов и осуществляется в установленном порядке в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2019 год поступило от граждан 249 обращения, 14 граждан были на личном приеме у и.о. руководителя. Всем заявителям в установленном порядке даны ответы по существу поставленных ими вопросов или надлежащие разъяснения. Нарушений установленного действующим законодательством срока рассмотрения обращений в отчетный период не было. Жалобы от граждан и организаций на действия или бездействие Нижне-Обского БВУ не поступали. Обращений граждан через «Единый портал государственных и муниципальных услуг» за 2019 год не было.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 2019 год**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2019 г.** (нарастающим итогом) |
| **Поступило писем, всего:** | **249** |
| В том числе: |  |
| - в центральный аппарат | **-** |
| - в территориальные органы и подведомственные организации | **249** |
| - по сети Интернет | **4** |
| - по факсимильной связи | **-** |
| - по электронной почте | **63** |
| - по «прямым» и «горячим» линиям | **-** |
| - по социальным вопросам | **2** |
| - доложено руководителям федеральных органов исполнительной власти и их заместителям | **-** |
| - доложено руководителям территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителям | **249** |
| **Поступило судебных исков граждан, всего:** | **-** |
| В том числе: |  |
| - количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан | **-** |
| **Принято граждан, всего:** | **14** |
| В том числе: |  |
| - в центральном аппарате | **-** |
| - в территориальных органах и подведомственных организациях | **-** |
| - руководителями федеральных органов исполнительной власти и их заместителями | **-** |
| - руководителями территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителями | **14** |
| **Взято на контроль писем в центральном аппарате, всего:** | **249** |
| В том числе: |  |
| - переадресовано по принадлежности | **2** |
| - находится на рассмотрении | **22** |
| - закончены рассмотрением | **225** |
| **Результативность рассмотрения контрольных писем в центральном аппарате** | **225** |
| В том числе: | **-** |
| - решено положительно | **-** |
| - меры приняты | **-** |
| - разъяснено | **225** |
| - отказано | **-** |
| Кроме того: |  |
| - виновные привлечены к ответственности | **-** |
| - рассмотрено с выездом на место | **-** |
| - рассмотрено с нарушением сроков | **-** |
| **Проведено заседаний коллегии и совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан** | **2** |
| В том числе: |  |
| - в центральном аппарате | **-** |
| - в территориальных органах и подведомственных организациях | **2** |

**Темы обращений граждан за 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование темы | Количество обращений (писем) | Количество обращений на личном приеме |
| 1. | Негативное воздействие водных объектов во время паводков и по другим причинам | 63 | - |
| 2. | Загрязнение и истощение водных объектов | 4 | - |
| 3. | Приобретение в частную собственность прудов, обводненных карьеров | 5 | - |
| 4. | Размеры водоохранных зон, береговых полос и режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство | 23 | 5 |
| 5. | Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами | 94 | 1 |
| 6. | Использование водных объектов для частного рыборазведения и в рекреационных целях | - | - |
| 7. | Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов | 41 | - |
| 8. | Расчистка русел рек, берегоукрепление | - | - |
| 9. | Представление сведений из государственного водного реестра | 3 | 2 |
| 10. | Жалобы о злоупотреблениях, некомпетентности, заявления о коррупционных проявлениях | - | - |
| 11. | Социальные вопросы (в т.ч. трудоустройство в систему Росводресурсов, пенсионное обеспечение, подтверждение рабочего стажа и другое) | 2 | - |
| 12. | Изобретения и рацпредложения | - | - |
| 13. | Прочие | 14 | 6 |  |